

Espacio de acogida para los nuevos estudiantes de la UOC
Proyecto de diseño de un entorno virtual de aprendizaje

Entorns Multimèdia Aplicats a la Formació
4rt de Comunicació Àudiovisual
Cristóbal Zamora Segura
Universitat de Barcelona, juliol de 2001

Introducción

El presente trabajo recoge las principales ideas que se han intentado llevar a cabo con el diseño y la producción del espacio virtual de acogida para los nuevos estudiantes de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

El principal objetivo era crear un espacio web destinado a la información, asesoramiento y guiage de los estudiantes que acceden por primera vez a unos estudios en la UOC. Hasta el momento esta función se venía cumpliendo a través de entrevistas personales con el alumno, sesiones presenciales de acogida y el envío de documentación en soporte papel al domicilio del estudiante.

Sin descartar ninguno de los métodos citados, se creyó conveniente dotar al Campus Virtual de un espacio que recogiese todas aquellas informaciones consideradas básicas para que los estudiantes se integren con la mayor facilidad posible al entorno de aprendizaje de la UOC y a su modelo pedagógico.

Así, con el objetivo de reforzar la información y las guías que reciben los nuevos estudiantes, se ideó un espacio web -integrado dentro del apartado de Atención al estudiante del Campus Virtual- que ofreciera de forma breve y directa los contenidos básicos que debieran asimilar los nuevos alumnos para su fácil adaptación al entorno virtual de aprendizaje.

Por último cabe decir que un motivo importante para la aparición de este espacio informativo ha sido que en el último semestre se ha dado acceso al Campus Virtual a todas aquellas personas a las que se les había admitido la solicitud de acceso. Esto quiera decir que los nuevos estudiantes no accedían al campus por primera vez después de haberse matriculado y, por tanto, después de haber recibido numerosa información sobre el funcionamiento de los estudios en la UOC, sino que han podido entrar al Campus Virtual desde el momento en que se les ha comunicado la admisión y, en esta circunstancia, se hacía necesario crear y desarrollar un espacio dentro del mismo entorno destinado a informar y arropar a todos los nuevos estudiantes.

1. El proceso de diseño

1.1 El surgir de una idea

La idea de crear un entorno virtual de acogida para los nuevos estudiantes surge a partir de la decisión de abrir las puertas de la universidad a todas aquellas personas a las que, habiendo solicitado iniciar unos estudios en la UOC, se les había admitido el acceso. A partir de aquí se creyó conveniente dotar al Campus Virtual de un espacio dedicado exclusivamente a informar y guiar a todos los posibles nuevos estudiantes, desde la formalización de la primera matrícula hasta la finalización del primer semestre.

1.2 Destinatarios de la formación

Los destinatarios de la información son inicialmente todas aquellas personas a las que se les acepta la solicitud de acceso a unos estudios en la UOC. Más adelante, los destinatarios de la información son los estudiantes matriculados efectivamente ya que los que no llegan a formalizar esta primera matrícula finalmente son dados de baja en el Campus Virtual. Y por último, los destinatarios potenciales de la información son todos los miembros de la Comunidad UOC, es decir, todos los usuarios del Campus Virtual (consultores, tutores, estudiantes de nueva incorporación o no, personal de gestión, etc.) ya que el acceso a la información es libre para todas las personas con acceso al campus, independientemente del perfil de usuario y de si se trata de estudiantes veteranos o de nueva incorporación.

Se creyó que el tipo de información que se quería facilitar a través del espacio *Atenció a l'estudiant / Acolliment* podía ser útil no sólo para los nuevos estudiantes sino para todos los usuarios en general, ya que se trata de contenidos relativos al funcionamiento de la institución en el ámbito académico. Con todo digamos que los clientes de este producto son genuinamente los estudiantes de nuevo acceso a la UOC.

1.3 Objetivos de aprendizaje

Los objetivos de aprendizaje de este espacio de acogida se centran en que los nuevos estudiantes sepan situarse temporalmente desde el momento en que se les comunica el acceso a los estudios (y por tanto tienen acceso al Campus

Virtual) hasta que finalizan el primer semestre y, a partir de aquí, que sepan encontrar los recursos necesarios dentro del Campus Virtual o fuera de él para completar este ciclo sin dificultades.

1.4 El diseño inicial, propuestas de aprendizaje

Respondiendo a este objetivo de aprendizaje se pensó en presentar los contenidos de manera secuencial siguiendo el proceso: Antes de la matrícula -> Después de la matrícula -> Inicio del semestre -> Semestre (y) -> Final del semestre.

Así, se consideró oportuno diseñar el acceso a los contenidos a través de un menú cuyas opciones principales se correspondieran con cada una de estas etapas del proceso. Dependiendo de cada una de estas opciones (Antes de la matrícula -> Después de la matrícula -> Inicio del semestre -> Semestre (y) -> Final del semestre) se situarían finalmente diferentes temas de interés debajo de los cuales podría agruparse todo el contenido propiamente dicho.

Cuadro resumen:

Abans de la matrícula facilita instruccions i indicacions per fer la matrícula i on trobar més informació sobre la matrícula presencial, els plans d'estudi, l'avaluació d'estudis previs i les beques i els ajuts.

Després de la matrícula pretén facilitar recomanacions sobre la configuració del punt de treball, presentar el Campus Virtual, informar de les sessions d'acolliment...

Inici de semestre permet consultar totes les qüestions que afecten en el decurs de l'inici del període lectiu: on trobar les aules, com pot ser una sessió de treball, informació sobre els materials didàctics...

Semestre facilita informació sobre tot allò que cal saber durant el semestre (on trobar les normatives, indicacions sobre com funciona l'avaluació continuada, instruccions per consultar i autogestionar tots els tràmits acadèmics...

Fi de semestre per conèixer tot allò que es necessita per consultar les qualificacions, afrontar la trobada de síntesi, els primers exàmens a la UOC i la primera matrícula virtual.

1.5 Los contenidos

1.5.1 Elección de contenido

Según lo expuesto, el contenido convendría agruparlo como sigue:

Abans de la matrícula

Instruccions per formalitzar la matrícula

- Com reservar dia i hora de matrícula
- Informació sobre l'accés (equivalències entre estudis) / Documentació que cal presentar el dia de la matrícula
- Consulta i modificació de dades bancàries, personals i de tramesa
- El dia de la matrícula
- A on us heu de matricular

Plans d'estudi

- Informació sobre a on trobar-los i consultar-los
- Informació sobre quines assignatures són matriculables
- Carta de presentació dels estudis

Avaluació d'estudis previs (AEP)

- Com demanar l'AEP. Preus i terminis
- Informació sobre condicionaments de matrícula
- Consulta de la resolució d'AEP.

Beques i ajuts

- Informació general

Després de la Matrícula

Informació adreçada als no matriculats

- Limitació d'accés al Campus Virtual (CV)

Configuració del punt de treball

- Maquinari
- Programari
- Incidències
- Pèrdua del password

Presentació del CV

- Descripció → Demo del Campus Virtual
- Taller → Demo del Campus Virtual
- Recomanacions per les primeres connexions

Sessions d'acolliment

- Calendari
- Reserva de dia i hora
- Resum de continguts
- Guia per als estudis

Gestió i Tramesa de materials:

- Informació sobre enviaments de material
- On trobar informació
- Com fer la consulta
- Com comunicar incidències i/o queixes al respecte

Inici del semestre

Informació institucional

Calendari acadèmic

Trobada presencial

L'Espai docència i les aules

Materials didàctics

- Formats
- Informació sobre enviaments de material

Comunicar-se a la UOC

- Fòrums
- Tutor
- Consultor
- Consultes
- Incidències
- Queixes

Una sessió de treball

Modificació de matrícula

Semestre

L'Avaluació continuada

- Lliurament de les Proves d'Avaluació Continuada (PAC)
- Consulta qualificacions PAC

Calendari acadèmic

Normativa acadèmica

Tràmits y gestiones acadèmiques

- Normativa
- Secretaria

Fi de semestre

Trobada de síntesi

Exàmens

- Full personal d'exàmens
- Seus
- Renúncia

Qualificacions

Normativa de permanència

- Renúncia a assignatures

Titulació progressiva

Matrícula virtual

1.5.2 Elaboración de contenidos

A partir de este esquema de contenidos, de lo que se trataba era de pensar en estructuras informativas simples para presentar la información. Así, se

idearon unas fichas que seguían el esquema Qué és, como se hace, dónde encontrar más información y recursos y que pretendían presentar la información de la manera más clara y breve posible.

A continuación reproducimos algunas de las fichas correspondientes a la primera etapa: Antes de la matrícula.

Abans de la matrícula

Instruccions per formalitzar la matrícula

- Com reservar dia i hora de matrícula

Què és?	Consisteix a reservar un dia i una hora per a anar a matricular-vos al centre de suport que us correspongui.
Com es fa?	Hi ha tres maneres diferents de fer la reserva de dia i hora de matriculació: a) presencialment, a qualsevol centre de suport, b) trucant per telèfon al centre de suport que us correspongui segons la localitat de residència i c) virtualment, mitjançant aquest enllaç .
On es pot trobar més informació?	a) Al document <i>Incorporació a la UOC</i> (pàgines 20-24). b) Al Campus Virtual; accedint a l'espai <i>Centres</i> trobareu les adreces, els telèfons i el plànol per a arribar als centres de suport. c) Al tríptic <i>La UOC al territori</i> .
Recursos / manuals / tutorials	1. Manual de reserva de dia i hora. 2. Informació sobre els centres de suport.

- Informació sobre l'accés (equivalències entre estudis) / Documentació que cal presentar el dia de la matrícula

Què és?	Correspon a la documentació acadèmica que heu de presentar el dia de la matrícula presencial, sempre segons els vostres estudis anteriors.
Com es fa?	El dia de la matriculació, cal que presenteu la documentació corresponent, segons els estudis previs que us han donat accés a la UOC.
On es pot trobar més informació?	a) Al document <i>Documentació que cal presentar</i> , que heu d'haver rebut en el sobre amb la carta d'accés. b) Al document <i>Accés als estudis</i>

Recursos / manuals / tutorials	<p><i>de la UOC</i> (anava dins de la carpeta de sol·licitud d'accés).</p> <p>1. Document general de documentació que cal presentar segons l'opció d'accés. 2. Document <i>Accés als estudis de la UOC</i>.</p>
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Consulta i modificació de dades bancàries, personals i de tramesa

Què és?	Cal que actualitzeu les vostres dades abans de matricular-vos. És la millor manera d'evitar contratemps posteriors.
Com es fa?	Per a fer-ho, únicament cal que accediu a l'espai del Campus Virtual <i>Atenció a l'estudiant / Secretaria / Expedient</i> . Un cop allà, podeu accedir a qualsevol de les opcions i actualitzar, si cal, les vostres dades.
On es pot trobar més informació?	Al Campus Virtual, a <i>Atenció a l'estudiant / Secretaria</i> .
Recursos / manuals / tutorials	<p>1. Manual de l'expedient.</p> <p>2. Manual de modificació de les dades de tramesa.</p>

- El dia de la matrícula

Què és?	Una vegada hagueu reservat dia i hora de matriculació, caldrà que us presenteu al centre de suport fixat el dia i a l'hora convinguts i especifiqueu les assignatures que voleu cursar aquest semestre.
Com es fa?	Cal que porteu i lliureu la documentació acadèmica i personal requerida per a poder completar correctament el procés de matriculació.
On es pot trobar més informació?	a) Al document <i>Incorporació a la UOC</i> (pàgines 24-30). b) Al Campus Virtual; accedint a l'espai <i>Centres</i> trobareu les adreces, els telèfons i el plànol per a arribar als centres de suport. c) Al tríptic <i>La UOC al territori</i> .
Recursos / manuals / tutorials	1. Simulació d'una matrícula.

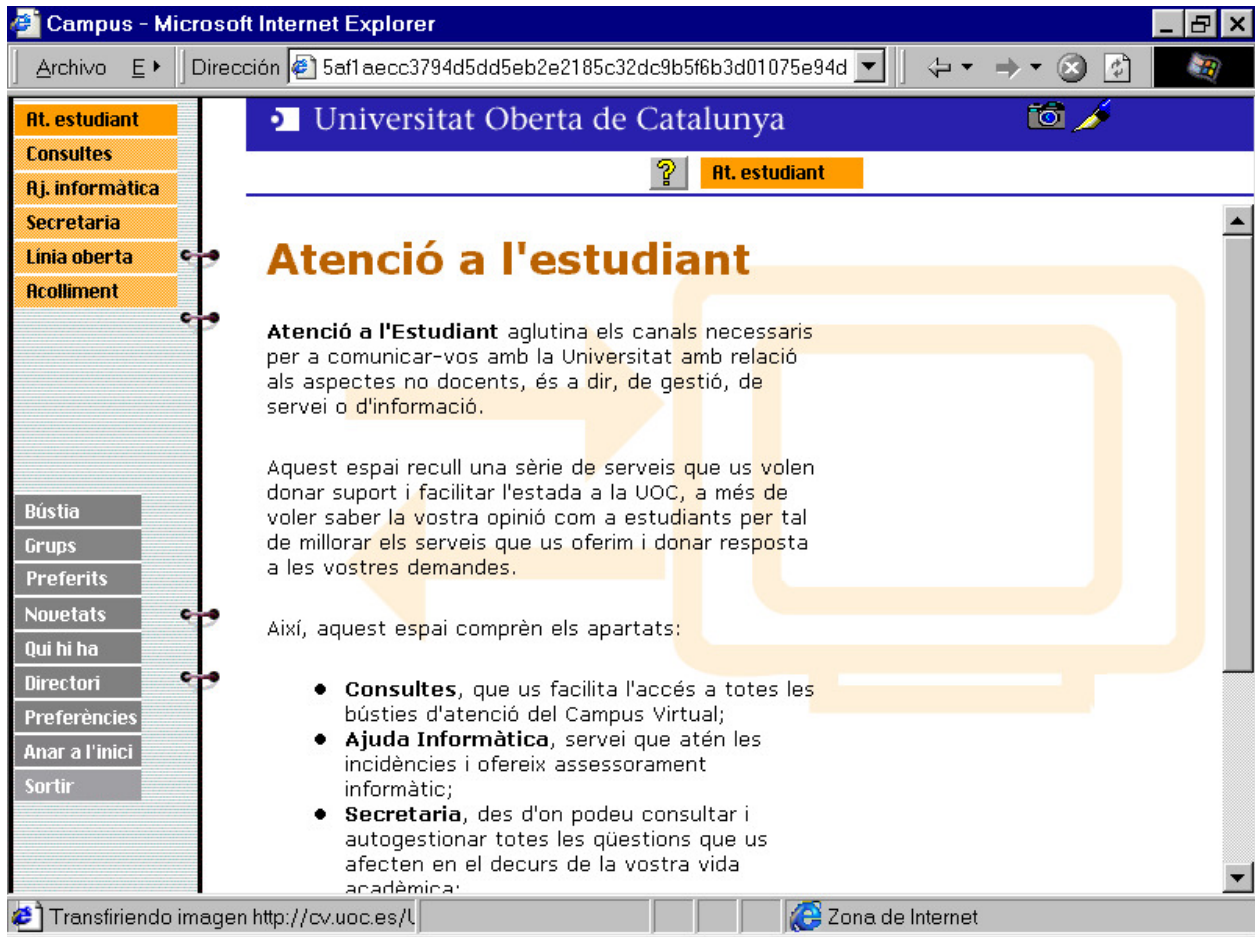
- A on us heu de matricular

Què és?	La primera matrícula que feu amb la UOC sempre és presencial en un centre de suport.
Com es fa?	Per a anar a matricular-vos, cal que prèviament demaneu dia i hora de matriculació al centre de suport que us correpongui i, posteriorment, cal que hi aneu el dia i a l'hora fixats.
On es pot trobar més informació?	a) Al document <i>Incorporació a la UOC</i> (pàgines 20-24). b) Al Campus Virtual; accedint a l'espai <i>Centres</i> trobareu les adreces, els telèfons i el plànol per a arribar als centres de suport; c) Al tríptic <i>La UOC al territori</i> .
	1. Potencials de matrícula genèrics (excels).
Recursos / manuals / tutorials	

1.6 El interfaz de usuario

El interfaz de usuario de este espacio de acogida es un entorno web en el que se avista el Campus Virtual de la UOC. Así, los contenidos deberían integrarse dentro del Campus Virtual, concretamente en el frame central de los tres en que se divide en pantalla:

Menús de navegación del campus	Frame superior
	Frame central



1.6.1 Integración del interfaz y los contenidos

La integración del interfaz y los contenidos se pensó hacerla a través de un sistema de navegación por menús que, como mucho, en un tercer nivel de profundidad presentara información concreta. El primer nivel estaba reservado para cada una de las grandes etapas del proceso sobre el que queremos informar; el segundo nivel a, a los temas dependientes; y, el tercero, a los contenidos.

Si el navegante hacía clic en el primer o el segundo nivel del menú se encontraría con una página con enlaces correspondientes al tercer nivel de ese apartado, el de los contenidos. Si por el contrario, el usuario hacía clic directamente en el tercer nivel del menú, se encontraría con una ficha de contenido.

1.7 Evaluación del diseño

Llegados a este punto se pensó que quizá sería bueno reforzar la idea de secuencialidad en la navegación con el objetivo de facilitar el acceso a los contenidos ya que la gran cantidad de información que se proponía podía desorientar al usuario.

Por este motivo se pensó un sistema paralelo de navegación, basado en un calendario con enlaces a las etapas/temas dependientes /fichas asociados a cada día del calendario, desde que los nuevos estudiantes accedían por primera vez al Campus Virtual (mayo de 2001) hasta que finalizaban el primer semestre (febrero de 2002).

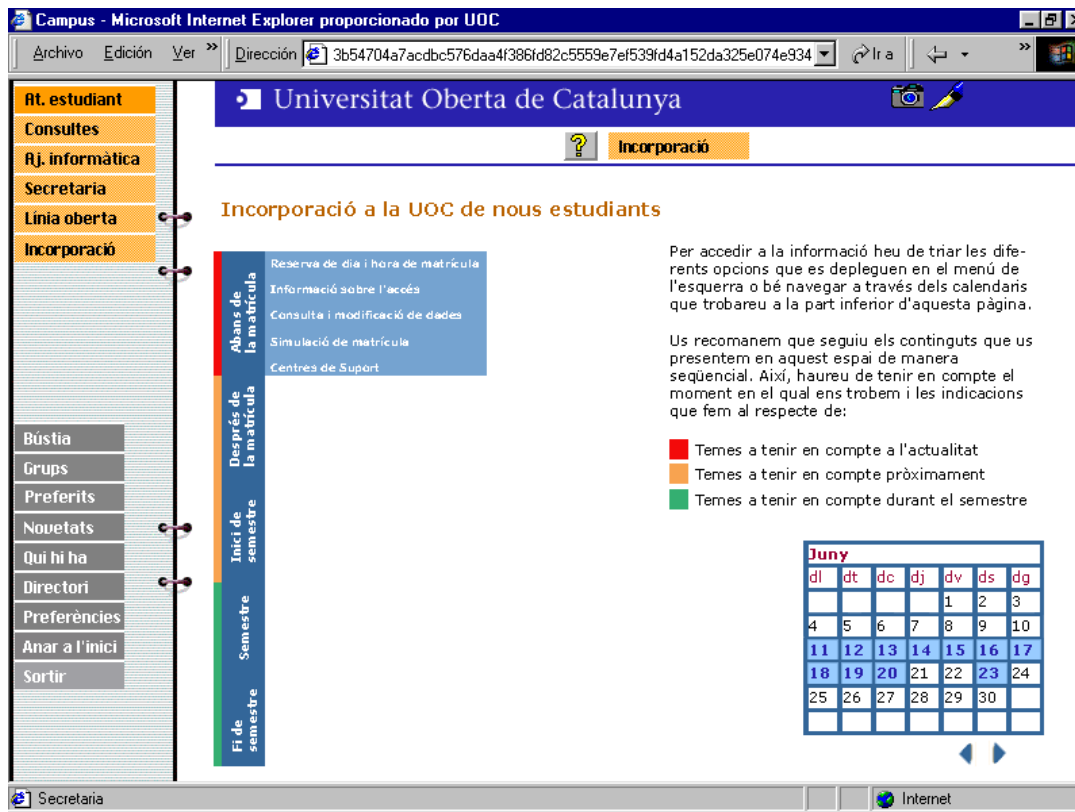
De esta manera, el estudiante nuevo (novato) podría situarse muy fácilmente delante de los temas con más vigencia ya que para ello sólo tenía que hacer clic en el día del calendario que le interesara.

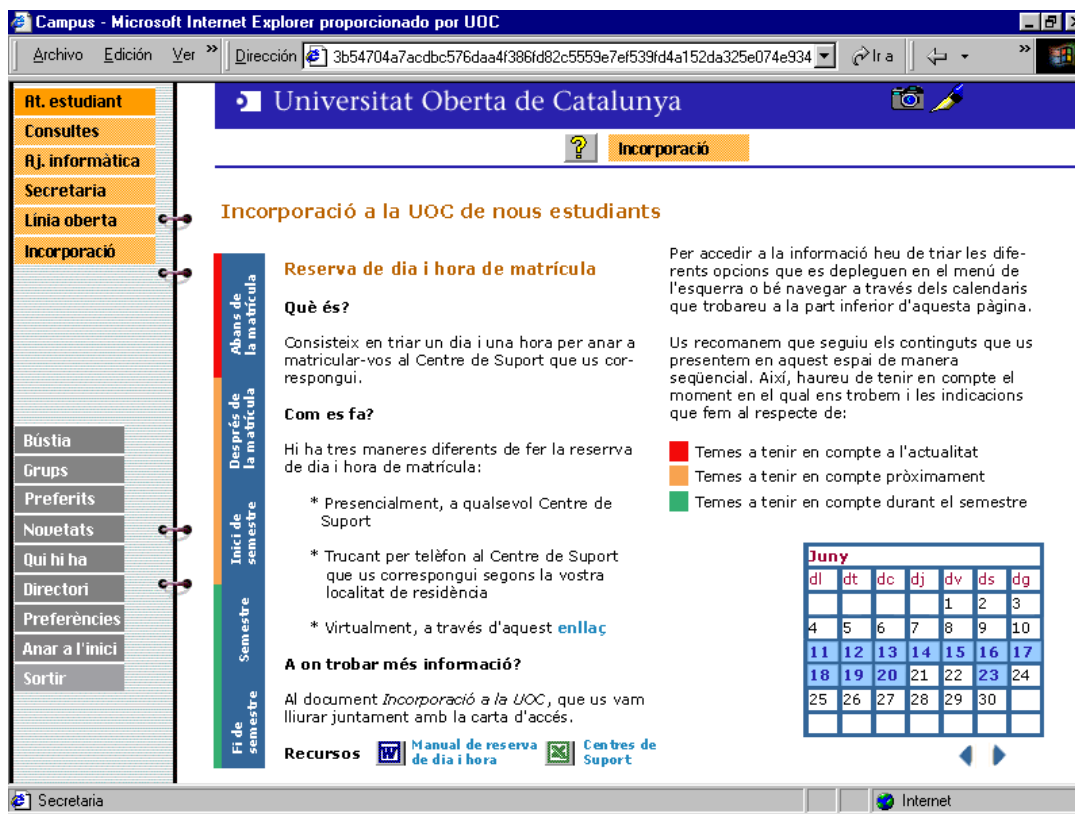
Además, con el mismo objetivo de remarcar lo que es importante ahora, lo que lo será próximamente y lo que será relevante a medio plazo, se quiso asociar colores con cada una de estas situaciones, de forma que visualmente el navegante pudiera identificar cualquiera de estos estados de importancia con cada una de las etapas del proceso. Para ello se situaría una franja tricolor justo por encima del menú.

2. El Proceso de Producción

2.1 De la idea a la creación

Partiendo de la idea ya expresada del doble sistema de navegación para facilitar al máximo el acceso a los contenidos de forma secuencial, se hizo esta primera maqueta:



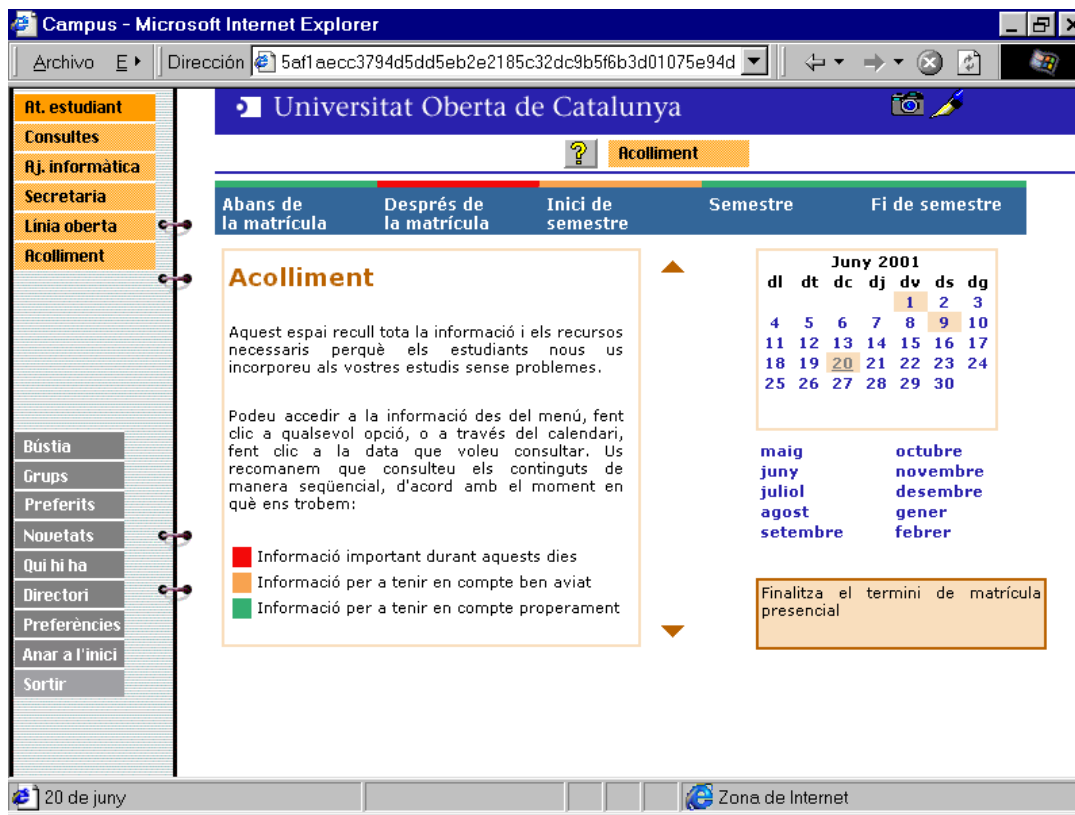


Se situó el menú de navegació en el marge esquerre, de forma que el desplegament havia de ser en forma horitzontal. Inicialment se pensó portar a terme el disseny de l'espai d'acollida d'aquesta manera perquè el lloc reservat al calendari havia de ser invariable i se creia que la millor manera d'organitzar el contingut podia ser a través de frames i el tipus de menú que utilitzaríem no podia desplegar-se travessant frames.

Després se valorà exclusivament el disseny i se considerà que la disposició del menú no era la més adequada ja que rompia amb el disseny i l'arquitectura d'accés a la informació del Campus Virtual i, a més, impedia una bona llegibilitat al disposar el text en sentit vertical.

La solució al problema de la doble navegació vs. la coherència en el disseny se solucionà finalment col·locant el menú en una disposició horitzontal, en la part superior del frame, i situant aquells continguts invariables, no en frames, sinó en capes.

El resultado fue una página inicial como la que sigue:



Así, el acceso a la información podía hacerse a través del menú:

Campus - Microsoft Internet Explorer

Archivo E Dirección 5af1aecc3794d5dd5eb2e2185c32dc9b5f6b3d01075e94d

Universitat Oberta de Catalunya

Acolliment

Abans de la matrícula	Després de la matrícula	Inici de semestre	Semestre	Fi de semestre
Instruccions per la matrícula				
Plans d'estudi				
Estudis previs	tota la informació i els recursos è els estudiants nous us res estudis sense problemes.			
Beques i ajuts				

Podeu accedir a la informació des del menú, fent clic a qualsevol opció, o a través del calendari, fent clic a la data que voleu consultar. Us recomanem que consulteu els continguts de manera seqüencial, d'acord amb el moment en què ens trobem:

- Informació important durant aquests dies
- Informació per a tenir en compte ben aviat
- Informació per a tenir en compte prou aviat

maig
juny
juliol
agost
setembre

octubre
novembre
desembre
gener
febrer

Les dates d'aquest calendari són orientatives. Per a més informació consulteu *At. Estudiant / Secretaria / Calendari*.

Bústia
Grups
Preferits
Novetats
Qui hi ha
Directori
Preferències
Anar a l'inici
Sortir

Zona de Internet

Campus - Microsoft Internet Explorer

Archivo E Dirección 5af1aecc3794d5dd5eb2e2185c32dc9b5f6b3d01075e94d

Universitat Oberta de Catalunya

Acolliment

Abans de la matrícula	Després de la matrícula	Inici de semestre	Semestre	Fi de semestre
Instruccions per la matrícula	Reserva de dia i hora			
Plans d'estudi	Informació sobre l'accés			
Estudis previs	Consulta i modificació de dades	recursos nous us emes.		
Beques i ajuts	El dia de la matrícula			

Podeu accedir a la informació des del menú, fent clic a qualsevol opció, o a través del calendari, fent clic a la data que voleu consultar. Us recomanem que consulteu els continguts de manera seqüencial, d'acord amb el moment en què ens trobem:

- Informació important durant aquests dies
- Informació per a tenir en compte ben aviat
- Informació per a tenir en compte prou aviat

maig
juny
juliol
agost
setembre

octubre
novembre
desembre
gener
febrer

Les dates d'aquest calendari són orientatives. Per a més informació consulteu *At. Estudiant / Secretaria / Calendari*.

Bústia
Grups
Preferits
Novetats
Qui hi ha
Directori
Preferències
Anar a l'inici
Sortir

Instruccions per la matrícula

Zona de Internet

Campus - Microsoft Internet Explorer

Archivo E Direcció 5af1aecc3794d5dd5eb2e2185c32dc9b5f6b3d01075e94d

Universitat Oberta de Catalunya

Rcolliment

Abans de la matrícula	Després de la matrícula	Inici de semestre	Semestre	Fi de semestre
Instruccions per la matrícula	Reserva de dia i hora			
Plans d'estudi	Informació sobre l'accés			
Estudis previs	Consulta i modificació de dades	recursos nous us emes.		
Beques i ajuts	El dia de la matrícula			

Podeu accedir a la [pàgina d'inscripció](#), fent clic a qualsevol opció del menú, fent clic a qualsevol opció del calendari, fent clic a la data que voleu consultar. Us recomanem que consulteu els continguts de manera seqüencial, d'acord amb el moment en què ens trobem:

- Informació important durant aquests dies
- Informació per a tenir en compte ben aviat
- Informació per a tenir en compte prou aviat

Juny 2001

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

maig
juny
juliol
agost
setembre

octubre
novembre
desembre
gener
febrer

Les dates d'aquest calendari són orientatives. Per a més informació consulteu *At. Estudiant / Secretaria / Calendari*.

Reserva de dia i hora

Zona de Internet

Campus - Microsoft Internet Explorer

Archivo E Direcció 5af1aecc3794d5dd5eb2e2185c32dc9b5f6b3d01075e94d

Universitat Oberta de Catalunya

Rcolliment

Abans de la matrícula	Després de la matrícula	Inici de semestre	Semestre	Fi de semestre
Abans de la matrícula / Instruccions				
Reserva de dia i hora de matrícula				
Què és?				
Com es fa?				

Consisteix a **reservar un dia i una hora**, entre el 21 de maig i el 9 de juny, per a anar a matricular-vos al centre de suport que us correspongui.

Hi ha tres maneres diferents de fer la reserva de dia i hora de matriculació:

a) Presencialment, a qualsevol centre de suport.

Juny 2001

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

maig
juny
juliol
agost
setembre

octubre
novembre
desembre
gener
febrer

Les dates d'aquest calendari són orientatives. Per a més informació consulteu *At. Estudiant / Secretaria / Calendari*.

Zona de Internet

O bien, paralelamente, las fichas informativas podían encontrarse a través de una navegación a través del calendario.

En el calendario, los días importantes se marcarían con un fondo de color para resaltar que concretamente en esa fecha empezaba o acababa algún periodo. Además, al pasar el ratón por encima de ese día destacado del calendario se cargaría un layer con la descripción del hecho destacado.

Como ya hemos dicho, todos los días del calendario tienen un enlace a una etapa, a sus temas asociados y a las fichas informativas dependientes de éstos. Así el acceso a la información es un poco más indirecto que con la navegación por menús pero directamente vinculado a cada fecha del primer semestre de vida del estudiante en la UOC.

Campus - Microsoft Internet Explorer

Archivo E Dirección 5af1aecc3794d5dd5eb2e2185c32dc9b5f6b3d01075e94d

Universitat Oberta de Catalunya

Acolliment

Abans de la matrícula Després de la matrícula Inici de semestre Semestre Fi de semestre

Després de la matrícula

Informació per als no matriculats

Limitació d'accés al Campus Virtual

Multimèdia i Comunicació

Informació general

Configuració del punt de treball

Programari
Maquinari
Incidències
Pèrdua del password

Juny 2001

dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

maig juny juliol agost setembre octubre novembre desembre gener febrer

Les dates d'aquest calendari són orientatives. Per a més informació consulteu At. Estudiant / Secretaria / Calendari.

Zona de Internet

Campus - Microsoft Internet Explorer

Dirección 5af1aecc3794d5dd5eb2e2185c32dc9b5f6b3d01075e94d

Universitat Oberta de Catalunya

Acolliment

Abans de la matrícula Després de la matrícula Inici de semestre Semestre Fi de semestre

Després de la matrícula

Configuració del punt de treball

Programari
Maquinari
Incidències
Pèrdua del password

Juny 2001						
dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

maig octubre
juny novembre
juliol desembre
agost gener
setembre febrer

Les dates d'aquest calendari són orientatives. Per a més informació consulteu At. Estudiant / Secretaria / Calendari.

Bústia
Grups
Preferits
Nouetats
Qui hi ha
Directori
Preferències
Anar a l'inici
Sortir

Zona de Internet

Campus - Microsoft Internet Explorer proporcionado por UOC

Dirección 7805a824bf2c07c5fa6a9da39e0da215842e3fc525fdb365cc13af6038390a

Universitat Oberta de Catalunya

Acolliment

Abans de la matrícula Després de la matrícula Inici de semestre Semestre Fi de semestre

Després de matrícula / Configuració punt de treball

Programari

Què és?

Els programes d'ordinador constitueixen l'element essencial per a gaudir de tots els avantatges del vostre ordinador personal.

Com es fa?

El treball informàtic amb la UOC es durà a terme per mitjà del sistema operatiu Microsoft Windows 95/98 i amb dos programes bàsics: Microsoft Office Pro i un navegador de web.

A on trobar més informació?

Juny 2001						
dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

maig octubre
juny novembre
juliol desembre
agost gener
setembre febrer

Les dates d'aquest calendari són orientatives. Per a més informació consulteu At. Estudiant / Secretaria / Calendari.

Bústia
Grups
Preferits
Nouetats
Qui hi ha
Directori
Preferències
Anar a l'inici
Sortir

Internet

2.2 Elementos multimedia

Los elementos multimedia utilizados para la elaboración de este espacio web de acogida son bastante limitados ya que sólo se ha utilizado texto y algunas tablas. No se han utilizado imágenes, gráficos, fotografías, audio, vídeo, etc. porque la información debe circular por la red y no podíamos arriesgarnos a que jamás acabara de cargarse la página. Además, esto es la norma por ahora en las comunicaciones de la UOC hacia los estudiantes.