

Dades personals

Nom i cognoms: Cristóbal Zamora Segura
Lloc i data de naixement: Barcelona, 23 de maig de 1975
Adreça postal: C/ Pi 11-13 2º 2ª, 08292 Esparreguera (Barcelona)
Correu electrònic: czamora@uoc.edu i crisobalzamora@gmail.com
Web personal: <http://crisobalzamora.net/treballs>
Telèfons: 93.770.82.52 / 629.73.73.75



Objectiu professional

Desenvolupar la meua carrera professional en l'àmbit de la comunicació en projectes reptadors orientats a impactar positivament en els clients o la ciutadania.
Puc gestionar projectes tecnològics i sé portar equips de persones. En les avaluacions de l'acompliment on he participat, surten com a millor valorades les competències de comunicació i orientació a resultats.

Formació acadèmica

- Juny 2001: Llicenciatura en Comunicació Audiovisual a la Universitat de Barcelona.
- Juliol 1997: Llicenciatura en Periodisme a la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Juliol 2007: Postgrau en Gestió de la informació: recursos, serveis i projectes a la Universitat Oberta de Catalunya.
- Juliol 1999: Postgrau en Tecnologies Digitals per a la Comunicació Empresarial a la Universitat Pompeu Fabra.

Formació dins la UOC

Des de l'any 2001 he rebut formació per part de la Universitat Oberta de Catalunya en diferents àmbits: Coordinació d'equips, Habilitats comunicatives i relacionals, Treball en equip, Gestió de conflictes i negociació, Usabilitat i arquitectura de la informació, Disseny de qüestionaris i enquestes de satisfacció, Redacció de textos per a la comunicació online, Fonts d'informació per a la gestió del coneixement en xarxa, Com es dissenya un pla de comunicació, Cerca i recuperació d'informació en entorns virtuals, Web 2.0, Anàlítica web, Edició i tractament d'imatge digital, Comunicació assertiva, Conversa d'anglès.

Coneixements informàtics

Domini dels entorns Windows i Macintosh.
Usuari avançat del paquet de programes d'office.
Domini de programes d'edició i programació web.
Coneixement de programes de tractament d'imatges i edició de vídeo.
Usuari avançat en navegació i cerca de recursos a internet.

Coneixements d'idiomes

Català: nivell alt, parlat i escrit.
Castellà: nivell alt, parlat i escrit.
Anglès: Nivell de First certificate.
Francès: nivell mig parlat i llegit.

Experiència professional de 2000 a 2006

Des de juny de 2006: Tècnic de marketing estratègic de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Fent:

- Disseny i desenvolupament de suports informatius corporatius: vídeo, web, catàlegs, stands
- Desenvolupament conceptual del valor de la marca UOC i del llibre d'estil corporatiu.
- Desenvolupament de la imatge de marca de la UOC per mitjà de diferents estratègies, accions i suports informatius.
- Desenvolupament de l'argumentari i discurs publicitari per als diferents suports de difusió.
- Planificació, gestió i control de la campanya de marketing institucional a internet (branding, Accions 2.0, posicionament a cercadors, etc.).

Des de febrer de 2006 fins juny de 2006: Coordinador de projectes i noves iniciatives dins el departament de Comunicació amb l'Estudiant de la UOC. Fent:

- Disseny i control de campanyes informatives en diferents suports
- Aplicació de tècniques informatives en entorns virtuals
- Integració de solucions de comunicació per a nous projectes

Des de febrer de 2004 fins febrer de 2006: Coordinador de la informació adreçada als estudiants de la UOC. Fent:

- Coordinació de l'equip i l'activitat de gestió de la informació (6 persones).
- Establiment, seguiment i avaluació dels objectius anuals de gestió de la informació.
- Gestió i seguiment de l'externalització de serveis de gestió de la informació.
- Coordinació amb diferents departaments de la universitat per a l'intercanvi i la gestió de continguts informatius per adreçar a la comunitat universitària.
- Disseny i posada en marxa de sistemes de medició de l'activitat vinculada a la gestió de la informació adreçada a la comunitat universitària.
- Disseny, desenvolupament i seguiment de plans de comunicació.

Des de juny de 2000 fins febrer de 2004: Tècnic d'informació virtual dins el departament d'Atenció als Estudiants de la UOC. Fent:

- Conceptualització, disseny i producció de materials informatius en diferents suports: web, cd, butlletins electrònics, mail, revistes i llibrets.
- Organització de continguts, arquitectura de la informació i disseny de la navegació en diferents espais web del Campus Virtual.
- Disseny, implementació i manteniment d'espais virtuals d'informació i actualitat diària.

Experiència professional prèvia a 2000

- Des de gener de 1999 fins octubre de 1999: **Director d'Olesa Ràdio**, portant a terme la coordinació general.
- Des de setembre de 1997 fins desembre de 1998: **Tècnic de comunicació del Gabinet de l'Alcaldia** de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.
- Juny de 1998: **Cap de premsa del Campionat d'Espanya de Tir amb arc** per a disminuïts físics.
- Des d'octubre de 1995 fins octubre de 1999: **Redactor d'informatius i programes** a Olesa Ràdio.
- Des de març de 2000 a Juny de 2000: **Redactor guionista del programa Campus Ràdio** de Catalunya Cultura.
- Des d'octubre de 1996 fins octubre de 1997: **Redactor d'informatius en pràctiques** a Ràdio Nacional d'Espanya a Catalunya (Ràdio4).
- Des de setembre de 1997 fins l'octubre de 1999: Experiència en **presentació d'actes públics i/o protocol·laris**.
- Des de març de 1994 fins juliol de 1998: **Corresponsal a Olesa de Montserrat del diari Regió 7** (edició Manresa).
- Des de març de 1994 fins juliol de 1998: **Redactor de les revistes comarcals L'Opinió i El Nunci de la Vila** (edicions Olesa de Montserrat).
- Des d'octubre fins desembre de 1997 i 1998: **Professor d'un taller de ràdio per a alumnes de segon d'ESO** a l' Institut Daniel Blanxart d'Olesa de Montserrat.